

MASTERCARD INDONESIA
WORLD CARDS

EFFECTIVE DATE OF COVER
1st April 2018 to 31st March 2019

SUMMARY OF COVER

Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount (IDR)	
	Per occurrence	Per aggregate
Wallet Guard	IDR 1,400,000	IDR 1,400,000

WALLET GUARD INSURANCE TERMS & CONDITIONS
FOR INDONESIA CARDHOLDERS

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount per **Cardholder** for which the **Insurer** is liable during the **Policy Period**.

ATM means automatic teller machine

Bank Account means an account for personal use, with a qualified financial institution, against which the account holder can deposit and withdraw **Money**, or, deposit and draw **Checks**.

Burglary means the unlawful taking of **Your** property, or an attempt thereof, by a person or persons who illegally entered **Your** primary **Residence** using force or violence with visible signs of forced entry.

Business means (i) a trade, profession or occupation including those conducted on a full-time, part-time or occasional basis, or, any other legal activity in which one is engaged for **money** or other compensation.

Cardholder(s)/Insured Person(s)/You means all individuals who have been issued an **Eligible Card**, including secondary or additional **Cardholders** on the same account, in Indonesia where such **Eligible Card** is issued by a participating **Issuer**.

Check means any bank draft, other than a draft with a stamped signature, drawn against deposited funds to pay a specific sum to a specified payee on demand.

Coverage Territory: Worldwide.

Covered Content means the **Payment Cards** and **Personal Papers** contained in **Your** wallet.

Credit Account means any credit arrangement, from a qualified financial institution, for personal use, such as a credit card account or a car/home loan account.

Eligible Card: a participating **Issuer's** MasterCard World credit or debit Cards.

Identity Theft means the unauthorized and/or illegal use of **Your** personal information such as **Your** name or social security number to open **Credit accounts** and/or **Bank Accounts** that **You**

MASTERCARD INDONESIA
KARTU WORLD

TANGGAL EFEKTIF PERTANGGUNGAN
1 April 2018 sampai dengan 31 Maret 2019

RINGKASAN PERTANGGUNGAN

Pertanggungan Asuransi	Nilai Manfaat Maksimum (IDR)	
	Per kejadian	Per keseluruhan
Perlindungan Dompot	IDR 1.400.000	IDR 1.400.000

SYARAT & KETENTUAN ASURANSI PERLINDUNGAN DOMPET
UNTUK PEMEGANG KARTU KREDIT DI INDONESIA

BAB I DEFINISI UMUM

Istilah-istilah yang memiliki arti tertentu didefinisikan di bawah ini dan memiliki arti tersebut di mana pun istilah-istilah tersebut tercantum dengan diawali huruf kapital.

Batas Keseluruhan per Tahun adalah nilai maksimum untuk setiap **Pemegang Kartu** yang untuknya **Penanggung** bertanggung gugat selama **Jangka Waktu Polis**.

ATM adalah anjungan tunai mandiri.

Rekening Bank adalah rekening untuk penggunaan pribadi, pada lembaga keuangan yang memenuhi syarat, yang terhadapnya pemilik rekening dapat menyetor dan menarik **Uang**, atau, menyetor dan menarik **Cek**.

Pembobolan Rumah adalah tindakan mengambil properti **Anda** dengan melanggar hukum, atau suatu upaya untuk melakukan hal tersebut, yang dilakukan oleh orang atau orang-orang yang secara tidak sah memasuki **Kediaman** utama **Anda** dengan menggunakan paksaan atau kekerasan di mana tampak terdapat tanda-tanda upaya masuk secara paksa.

Usaha adalah (i) perdagangan, profesi, atau pekerjaan termasuk yang dilakukan secara penuh waktu, paruh waktu, atau kadang-kadang, atau, setiap kegiatan hukum lainnya di mana seseorang terlibat untuk mendapatkan **uang** atau kompensasi lainnya.

(Para) Pemegang Kartu/(Para) Tertanggung/Anda adalah semua orang yang kepadanya telah diterbitkan **Kartu yang Memenuhi Syarat**, termasuk **Pemegang Kartu** kedua atau tambahan pada rekening yang sama, di Indonesia di mana **Kartu yang Memenuhi Syarat** tersebut diterbitkan oleh **Penerbit** yang berpartisipasi.

Cek adalah setiap wesel, selain dari wesel dengan tandatangan di atas meterai, yang ditarik dari dana yang telah disetorkan untuk membayarkan suatu nilai tertentu kepada penerima pembayaran tertentu atas permintaan.

Wilayah Pertanggungan: Seluruh dunia.

Isi yang Ditanggung adalah **Kartu Pembayaran** dan **Dokumen Pribadi** yang berada dalam dompet **Anda**.

Rekening Kredit adalah setiap pengaturan kredit, dari lembaga keuangan yang memenuhi syarat, untuk penggunaan pribadi, seperti rekening kartu kredit atau rekening kredit pemilikan

did not authorize.

Issuer means a bank or financial institution or any entity that is in Indonesia and is participating in the Wallet Guard offering to **Cardholders**.

Lost means no longer in **Your** possession due to having been (i) inadvertently misplaced, or, (ii) in an irretrievable place.

Money means currency, coins and bank notes in current use and having a face value

Payment Card means any **ATM** card, credit or charge card issued by a qualified financial institution or retailer for personal use only

Per Occurrence Limit means the maximum amount payable under the **Policy** for any single loss occurrence.

Personal Papers means any of **Your** official identification documents including, but not limited to, **Your** driver's license, employment papers and/or passport(s)

Policy holder means MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Policy means this contract of insurance.

Policy Period means 1 April 2018 to 31 March 2019

Relative means the **Cardholder's** legally married spouse, parent, step-parent, parent in-law, grandparent, child, stepchild, legally adopted child, grandchild, brother, brother in-law, sister, sister in-law, son in-law, daughter in-law, uncle, aunt, niece, nephew or first cousin.

Replacement Cost means the current price of a similar item, with similar specifications.

Residence means the place in which the **Cardholder** principally resides the majority of the time and where the **Cardholder** keeps the **Cardholder's** personal belongings. **Residence** includes, but is not limited to, a single family structure, condominium unit, cooperative or apartment.

Robbery means the unlawful taking of the **Cardholder's** property, by a person or person(s), using violence or the threat of violence and who has/have caused or threatened physical harm to the **Cardholder**, the **Cardholder's** spouse and/or children under age 21.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the Government of the country where the act of terrorism occurs.

Theft means the unlawful taking of property from **Your** care and/or custody, without consent, with the intent of gain, as a result of a **Robbery** or a **Burglary**.

Transportation Ticket means any ticket purchased for any type of

mobil/rumah.

Kartu yang Memenuhi Syarat: Kartu kredit atau debit MasterCard World milik **Penerbit** yang berpartisipasi.

Pencurian Identitas adalah penggunaan informasi pribadi **Anda** secara tidak sah dan/atau melanggar hukum seperti nama atau nomor jaminan sosial **Anda** untuk membuka **Rekening kredit** dan/atau **Rekening Bank** yang tidak diotorisasi oleh **Anda**.

Penerbit adalah bank atau lembaga keuangan atau setiap entitas yang berada di Indonesia dan berpartisipasi dalam penawaran Perlindungan Dompot kepada **Pemegang Kartu**.

Hilang adalah tidak lagi berada dalam penguasaan **Anda** karena telah (i) salah meletakkan secara tidak sengaja, atau, (ii) berada di tempat yang tidak dapat ditemukan kembali.

Uang adalah mata uang, uang logam dan uang kertas yang sedang digunakan saat ini dan memiliki nilai nominal.

Kartu Pembayaran adalah setiap kartu **ATM**, kartu kredit atau kartu charge yang diterbitkan oleh lembaga keuangan atau pedagang eceran yang memenuhi syarat hanya untuk penggunaan pribadi.

Batas per Kejadian adalah nilai maksimum yang harus dibayarkan berdasarkan **Polis** untuk setiap kejadian kehilangan.

Dokumen Pribadi adalah setiap dokumen identitas resmi **Anda** termasuk, akan tetapi tidak terbatas pada, surat izin mengemudi, dokumen kepegawaian, dan/atau paspor(-paspor) **Anda**.

Pemegang polis adalah MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Polis adalah kontrak asuransi ini.

Jangka Waktu Polis adalah 1 April 2018 sampai dengan 31 Maret 2019

Kerabat adalah suami/istri yang sah, orang tua, orang tua tiri, mertua, kakek dan nenek, anak, anak tiri, anak yang diadopsi secara sah, cucu, saudara laki-laki, ipar laki-laki, saudara perempuan, ipar perempuan, menantu laki-laki, menantu perempuan, paman, bibi, keponakan perempuan, keponakan laki-laki, atau sepupu pertama dari **Pemegang Kartu**.

Biaya Penggantian adalah harga saat ini dari barang yang serupa, dengan spesifikasi yang serupa.

Tempat Tinggal adalah tempat di mana **Pemegang Kartu** terutama tinggal pada sebagian besar waktu dan di mana **Pemegang Kartu** menyimpan barang milik pribadi **Pemegang Kartu**. **Tempat Tinggal** mencakup, akan tetapi tidak terbatas pada, rumah untuk satu keluarga, unit kondominium, koperasi, atau apartemen.

Perampokan berarti tindakan mengambil properti **Pemegang Kartu** secara melanggar hukum, yang dilakukan oleh satu orang atau orang(-orang), dengan menggunakan kekerasan atau ancaman kekerasan dan yang telah menyebabkan atau mengancam bahaya fisik terhadap **Pemegang Kartu**, suami/istri **Pemegang Kartu** dan/atau anak-anak yang berusia di bawah 21 tahun.

Tindakan Terorisme berarti penggunaan atau ancaman penggunaan paksaan atau kekerasan terhadap orang atau

public or private transportation.

War means any declared or undeclared **War** or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We/Us/Our/Insurer means PT AIG Insurance Indonesia

properti, atau penugasan tindakan yang berbahaya bagi kehidupan manusia atau properti, atau penugasan tindakan yang menghalangi atau mengganggu sistem elektronik atau komunikasi, yang dilakukan oleh setiap orang atau kelompok, baik yang bertindak atas nama atau sehubungan dengan setiap organisasi, pemerintah, kekuasaan, kewenangan, atau kekuatan militer maupun tidak, di mana dampaknya adalah mengintimidasi, memaksa, atau membahayakan pemerintah, penduduk sipil, atau bagiannya yang mana, atau untuk mengganggu setiap segment perekonomian. Terorisme juga mencakup setiap tindakan yang diverifikasi atau dikenali sebagai tindakan terorisme oleh Pemerintah di negara di mana tindakan terorisme terjadi.

Pencurian adalah tindakan mengambil properti dari pemeliharaan dan/atau penjagaan **Anda** secara tidak sah, tanpa persetujuan, dengan maksud untuk memperolehnya, sebagai akibat dari **Perampokan** atau **Pembobolan Rumah**.

Tiket Angkutan adalah setiap tiket yang dibeli untuk setiap jenis angkutan umum atau pribadi.

Perang adalah setiap **Perang** yang dinyatakan maupun tidak atau setiap kegiatan serupa perang, termasuk penggunaan kekuatan militer oleh negara berdaulat mana pun untuk mencapai tujuan ekonomi, geografi, nasionalis, politik, ras, keagamaan, atau tujuan lainnya.

Kami/Penanggung adalah PT AIG Insurance Indonesia

SECTION II COVERAGE

This **Policy** will cover the following, up to the **Cardholder's Per Occurrence Limit** and **Annual Aggregate Limits** listed in the Summary of Cover.

1. **Replacement Cost** for **Your** wallet or bag if **Your** wallet or bag is either **Lost** or the object of **Theft**;
2. Application fees for new **Personal Papers** and/or **Eligible Cards** if they were in **Your** wallet when **Your** wallet was either **Lost** or the object of a **Theft**.

BAB II PERTANGGUNGAN

Polis ini akan menanggung, sampai dengan **Batas per Kejadian** dan **Batas Keseluruhan per Tahun untuk Pemegang Kartu** yang tercantum dalam Ringkasan Pertanggungan.

1. **Biaya Penggantian** untuk dompet atau tas **Anda** apabila dompet atau tas **Anda Hilang** atau menjadi objek **Pencurian**;
2. Biaya pengajuan **DOKumen Pribadi** dan/atau **Kartu yang Memenuhi Syarat** yang baru apabila barang-barang tersebut berada dalam dompet **Anda** pada saat dompet **Anda Hilang** atau menjadi objek **Pencurian**.

SECTION III EXCLUSIONS

This **Policy** will not cover:

1. Costs other than those listed in Section II, "Coverage";
2. **Money, Checks, Transportation Tickets** or any item other than **Your Covered Content** that were in **Your** wallet when **Your** wallet was either **Lost** or the object of **Theft**;
3. Losses caused by fire, water, normal wear and tear, manufacturing defects, abuse, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning or repairs, or similar events;
4. Accidental damage to **Your** wallet and its **Covered Content**;
5. Any fraudulent/unauthorized charges and/or withdrawals on the **Payment Cards** that were in **Your** wallet when **Your** wallet was either **Lost** or the object of a **Theft**;

BAB III PENGECUALIAN

Polis ini tidak akan menanggung hal-hal sebagai berikut:

1. Biaya-biaya selain dari yang tercantum dalam Bab II, "Pertanggungan";
2. **Uang, Cek, Tiket Angkutan** atau setiap barang selain dari **Isi yang Ditanggung milik Anda** yang berada dalam dompet **Anda** pada saat dompet **Anda Hilang** atau menjadi objek **Pencurian**;
3. Kerugian yang diakibatkan oleh kebakaran, air, keausan akibat pemakaian yang normal, cacat pabrik, penyalahgunaan, cacing, serangga, rayap, jamur, kebusukan basah atau kering, bakteri, karat, pembersihan atau perbaikan, atau peristiwa-peristiwa serupa;
4. Kerusakan yang tidak disengaja pada dompet **Anda** dan **Isi yang Ditanggung** yang berada di dalamnya;

6. Any costs related to **Identity Theft**;
7. Losses that do not occur during the **Policy Period**;
8. Losses that result from, or are related to, **Your Business** pursuits, including any **Business** related travel;
9. Losses caused by **Your** or **Your Relatives'** illegal acts;
10. Losses that **You** have intentionally caused;
11. Losses that result from the intentional actions of a **Relative**, or actions that a **Relative** knew of or planned;
12. Losses due to **War**, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether **War** has been declared or not), civil **War**, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion, uprising, military or usurped power, martial law, terrorism, riot or the act of any lawfully constituted authority or vandalisms of any kind; or
13. Losses due to the order of any government, public authority, or customs' official.

5. Setiap pembebanan dan/atau penarikan yang bersifat menipu/tidak diotorisasikan atas **Kartu Pembayaran** yang berada dalam dompet **Anda** pada saat dompet **Anda Hilang** atau menjadi objek **Pencurian**;
6. Setiap biaya yang terkait dengan **Pencurian Identitas**;
7. Kerugian yang tidak terjadi selama **Jangka Waktu Polis**;
8. Kerugian yang disebabkan oleh, atau terkait dengan, upaya **Bisnis Anda**, termasuk setiap perjalanan yang terkait dengan **Bisnis**;
9. Kerugian yang disebabkan oleh tindakan yang melanggar hukum oleh **Anda** atau **Kerabat Anda**;
10. Kerugian yang disebabkan oleh **Anda** dengan sengaja;
11. Kerugian yang diakibatkan oleh tindakan yang disengaja oleh seorang **Kerabat**, atau tindakan yang diketahui atau direncanakan oleh seorang **Kerabat**;
12. Kerugian akibat **Perang**, penyerbuan, tindakan musuh asing, penyanderaan atau operasi serupa peperangan (baik **Perang** telah dinyatakan maupun tidak), **Perang** saudara, pemberontakan, revolusi, perlawanan, pergolakan sipil, pembangkitan rakyat, kekuatan militer atau pengambilalihan kekuasaan, keadaan perang, terorisme, huruhara atau tindakan dari setiap otoritas yang ditunjuk secara sah atau vandalism dengan jenis apa pun; atau
13. Kerugian akibat perintah dari pemerintah, otoritas publik, atau pejabat nasabah mana pun.

SECTION IV UNIFORM PROVISIONS

1. Valid Account: The Eligible Card must remain valid and in good standing for payments under this Policy to be made.
2. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the loss incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://id.mycardbenefits.com> or send a claim notification to:

PT AIG Insurance Indonesia
 Claims Department
 Indonesia Stock Exchange Building
 Tower 2, Floor 3 & 3A
 Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53,
 Jakarta 12190, Indonesia

MasterCard Hotline: +62 21 5291 7203
 Opening Hours: Monday thru Friday – 8.30 am to 5.30 pm
 Languages supported: Bahasa, English
 Email: Contact.Indonesia@aig.com

3. Duties after Loss

In the event of a covered loss, the **Cardholder** shall:

1. Contact the **Insurer** at the contact details set out in this **Policy** within twenty four (24) hours of **Your** discovery of a covered loss to obtain a claim form and instruction on

BAB IV KETENTUAN-KETENTUAN YANG SERAGAM

1. **Rekening yang Berlaku: Kartu yang Memenuhi Syarat** harus masih berlaku dan berstatus baik agar pembayaran berdasarkan **Polis** ini dapat dilakukan.
2. **Pemberitahuan tentang Klaim:** Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari sejak tanggal insiden kehilangan tersebut. Kelalaian untuk menyampaikan pemberitahuan dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal insiden kehilangan dapat mengakibatkan penolakan terhadap klaim. Untuk mengajukan klaim, masuk ke <https://id.mycardbenefits.com> atau kirim pemberitahuan klaim ke:

PT AIG Insurance Indonesia
 Departemen Klaim
 Gedung Bursa Efek Indonesia
 Menara 2, Lantai 3 & 3A
 Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53,
 Jakarta 12190, Indonesia

Saluran Siaga MasterCard: +62 21 5291 7203
 Jam Buka: Senin sampai Jumat –
 Jam 8.30 pagi sampai jam 5.30 sore
 Bahasa yang didukung: Bahasa Indonesia, Inggris
 Email: Contact.Indonesia@aig.com

3. **Kewajiban-kewajiban setelah terjadinya Kerugian**
 Apabila terjadi kerugian yang ditanggung, **Pemegang Kartu**

what to do after a loss

2. File a police report within 24 hours of discovering a **Theft**
3. Notify **Your Issuer** within 24 hours of discovering that **Your** wallet or bag, with its **Covered Content**, was either **Lost** or the object of a **Theft**
4. Complete, sign and return the claim form to the **Insurer** with all the following documents, within thirty (30) days of making the original claim:
 - a) an original receipt showing the cost of **Your** wallet or bag at purchase;
 - b) in the event of a **Theft**, an official police report; and
 - c) all other relevant documents **We** may ask **You** to provide
5. Providing assistance cooperating with the **Insurer** in investigating, evaluating and settling the claim.
4. **Payments:** MasterCard authorizes the **Insurer** to make payments on their behalf to **Eligible Cardholders**. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.
5. **Fraud:** If the service request is in any respect fraudulent all benefits in respect of such service request shall be forfeited.
6. **Governing Law and Jurisdiction:** This Extended Warranty Benefit, its eligibility and any terms and conditions are to be interpreted according to the laws of Indonesia. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Indonesia.
7. **Sanctions:** The **Insurer** will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which could expose the **Insurer**, its parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

harus melakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Hubungi **Penanggung** dengan perincian kontak sebagaimana yang tercantum dalam **Polis** ini dalam jangka waktu dua puluh empat (24) jam sejak **Anda** mengetahui terjadinya kerugian yang ditanggung untuk memperoleh formulir klaim dan instruksi tentang apa yang harus dilakukan setelah terjadinya kerugian
2. Buatlah laporan polisi dalam jangka waktu 24 jam setelah mengetahui tentang terjadinya suatu **Pencurian**
3. Sampaikan pemberitahuan kepada **Penerbit Anda** dalam jangka waktu 24 setelah mengetahui bahwa dompet atau tas **Anda**, dengan **Isi yang Ditanggung** di dalamnya, **Hilang** atau menjadi objek **Pencurian**
4. Isi, tandatangani dan kembalikan formulir klaim kepada **Penanggung** beserta semua dokumen berikut ini, dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari setelah mengajukan klaim awal:
 - a) Tanda terima asli yang menunjukkan harga dompet atau tas **Anda** pada saat pembelian;
 - b) Dalam hal **Pencurian**, laporan polisi yang resmi; dan
 - c) Semua dokumen terkait lainnya yang dapat **Kami** minta disediakan oleh **Anda**
5. Memberi bantuan dengan bekerja sama dengan **Penanggung** dalam penyelidikan, evaluasi, dan penyelesaian atas klaim.
4. **Pembayaran:** MasterCard memberikan kewenangan kepada **Penanggung** untuk melakukan pembayaran atas namanya kepada **Pemegang Kartu yang Memenuhi Syarat**. Pembayaran atas setiap penggantian kerugian tunduk kepada undang-undang dan peraturan pemerintah yang berlaku pada saat tersebut di negara tempat pembayaran dilakukan.
5. **Penipuan:** Apabila permintaan layanan tersebut dari segi apa pun palsu, semua manfaat yang terkait dengan permintaan layanan tersebut akan dibatalkan.
6. **Hukum dan Yurisdiksi yang Mengatur:** Manfaat Perlindungan Dompet ini, pemenuhan syaratnya serta setiap syarat dan ketentuannya harus ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Indonesia. Setiap sengketa akan tunduk kepada yurisdiksi pengadilan yang berwenang di Indonesia.
7. **Sanksi: Penanggung** tidak akan bertanggungjawab untuk menyediakan pertanggungan apa pun atau melakukan pembayaran apa pun berdasarkan Polis ini apabila hal tersebut merupakan pelanggaran terhadap setiap undang-undang atau peraturan tentang sanksi yang dapat menyebabkan **Penanggung**, perusahaan induknya, atau entitas pengendali akhirnya terpapar pada setiap hukuman berdasarkan setiap undang-undang atau peraturan tentang sanksi.