



Effective Date: [23 January 2016]

MASTERCARD INDOCHINA 2016 ROAD TO MILAN CAMPAIGN PRIVACY POLICY

MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd. ("**MasterCard**") respects your privacy. This Privacy Policy describes how MasterCard processes personal data, the types of personal data MasterCard collects, for what purposes MasterCard uses that personal data, with whom MasterCard shares it, and the choices you can make about MasterCard's use of the personal data. The Privacy Policy also describes the measures MasterCard takes to protect the security of the personal data and how you can contact MasterCard about MasterCard's privacy practices.

1. MasterCard is the entity responsible for the processing of your personal data in the context of the MasterCard IndoChina 2016 Road to Milan Campaign ("**Campaign**"). Your participation in the Campaign is subject to this Privacy Policy and to the terms and conditions governing the Campaign.
2. **Collection of Personal Data about You.** In connection with conducting the Campaign, MasterCard may collect and process the following personal data from you when you participate in the Campaign: your contest entries, MasterCard card number, first and last name, country of residence, address, mobile phone number, date of birth, email address, password, and date of transactions and merchant names. Further, please note that we will be using your transaction data obtained from your and the merchants' financial institutions to calculate and allocate your total points accumulated in the context of this Campaign. In addition, MasterCard will additionally collect and process the following data from you if you are a winner under the Campaign: your occupation and dietary requirement. If the prize involves travel, we may need to collect and process you and your companion's travel document information.
3. **Purpose.** The personal data collected about you will be used only for the following purposes: for us to create and manage your account, providing and administering the Campaign and communicating the Campaign to you, obtaining insights and improving the relevancy of the Campaign, obtaining insights and developing future campaigns and promotions, selecting and awarding the prizes to the winners, announcing and contacting the winners, and calculating and allocating your total points accumulated in the context of this Campaign. If the prize involves travel, your personal data will be used to make the relevant travel and accommodation arrangements. If you do not provide all personal data as required, you will not be able to participate in the Campaign or receive your prize. Your name and email account will be used to send you Campaign updates and Campaign account statements. At any time after logging in you can access your account by clicking on "My Account".
4. **Holding Your Personal Data.** MasterCard may hold the personal data provided by you in a variety of ways, including electronically or in hard copy. MasterCard stores personal data only for as long as it is necessary for the fulfillment of the purpose for which the personal data was collected, unless otherwise required or authorized by applicable law. We take measures to destroy or permanently de-identify personal data if required by law or if the personal data is no longer required for the purpose for which we collected it.
5. **Your Rights and Choices.** You will have the right to access your personal data and to correct your personal data if it is incorrect. During the course of the Campaign you will only be allowed to register one PAN per account and therefore you will not be able to modify PAN details through the website. In order to register an additional PAN a new account must be created. Please refer to the detailed terms and conditions document in order to understand the process on change in cards and lost or stolen cards. You also have the right to contact MasterCard if you have any questions about how MasterCard processes your personal data. Please refer to the Contact Us section below for information about how to contact MasterCard.

You can, at any time and free of charge, choose not to receive any marketing communications via email by utilizing the unsubscribe functionality within the e-mail, or by e-mailing us at customerservice_sea@mastercard.com or by updating your profile information on the website.



You may also choose to stop participating the Campaign at any time at your discretion by deactivating your Campaign account by contacting us at customerservice_sea@mastercard.com. Please note that if you deactivate your account, you will not be able to benefit from the Campaign from the time of such deactivation.

6. **Disclosures and Transfers.** MasterCard will not disclose the personal data provided by you to other entities except as described in this Privacy Policy. MasterCard may share your personal data with our affiliates in the MasterCard group of companies. The personal data provided by you will be provided to service providers for the purposes of administering the Campaign, obtaining insights and improving the relevancy of the Campaign, obtaining insights and developing future campaigns and promotions, communicating the Campaign to you, selecting and awarding prizes to the winners, announcing and contacting the winners, and making the relevant travel and accommodation arrangements. These service providers include our digital and fulfillment agencies, and email service provider.

MasterCard does not authorize these service providers to use or disclose such personal data except as necessary to perform certain services on MasterCard's behalf or comply with legal requirements. MasterCard requires these service providers by contract to appropriately safeguard the privacy and security of personal data they process on MasterCard's behalf.

MasterCard also may disclose the personal data provided by you (i) if MasterCard is required to do so by law or legal process, (ii) to law enforcement authorities or other government officials, or (iii) when MasterCard believes disclosure is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss, or in connection with an investigation of suspected or actual fraudulent or illegal activity. MasterCard also reserves the right to transfer personal data provided by you in the event MasterCard sells or transfers all or a portion of its business or assets. Should such a sale or transfer occur, MasterCard will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal data you have provided to MasterCard in a manner that is consistent with this Privacy Policy. Following such a sale or transfer, you may contact the entity to which MasterCard transferred the personal data provided by you with any inquiries concerning the processing of that information.

MasterCard may transfer or disclose personal data to recipients outside of your country, including the United States of America and Singapore. The transfer or disclosure of personal data outside of your country may be subject to restrictions, and MasterCard will take all the necessary steps to ensure compliance with applicable data protection law, in particular, the legal requirements on adequate protection for data transfers to countries outside of your country. Please note however that the countries which MasterCard transfers or discloses the personal data to may not have the same data protection laws as the country in which you initially provided the information, and you may not have access to mechanisms to protect the data under the data protection law in that country.

7. **Updates to Our Privacy Policy.** This Privacy Policy may be updated periodically and without prior notice to you to reflect changes in MasterCard's personal data practices. MasterCard will post a prominent notice on its website to notify you of any significant changes to its Privacy Policy and indicate at the top of the policy when it was most recently updated.
8. **Participant's Consent.** By reading this Privacy Policy, you, as the participants of the Campaign hereby agree with all terms and conditions as set forth in this Privacy Policy, and authorise/consent MasterCard, its affiliates and services providers, or any other related entities to the Campaign to use your personal data at its discretion for the purposes of, and in a manner in compliance with, this Privacy Policy.
9. **Contact Us.** If you would like to (i) obtain more information on how MasterCard processes your personal data or to access your personal data; (ii) rectify or delete any personal data relating to you; (iii) withdraw your consent given for certain types of data processing; (iv) change your preferences or remove your e-mail address from MasterCard's mailing lists; or (v) if you have any questions, comments, concerns or complaints about MasterCard's



privacy practices, please contact MasterCard by emailing us at privacyanddatausage@mastercard.com or by addressing your mail to:

Global Privacy & Data Usage Officer
MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.
152 Beach Road #35-00
The Gateway East
Singapore 189721

To assist MasterCard in responding to your request, please give full details of the issue. MasterCard will review and respond to all complaints within a reasonable time. If you are not satisfied with how MasterCard responds, you may take your complaint to the applicable regulator in your jurisdiction.

For more information on MasterCard's privacy practices in other contexts, please refer to our Global Privacy Policy available at <http://www.mastercard.com/sea/consumer/global-privacy-policy.html>.



Ngày hiệu lực: [23-01-2016]

CHÍNH SÁCH VỀ SỰ RIÊNG TƯ CỦA CHƯƠNG TRÌNH MASTERCARD INDOCHINA 2016 ĐƯỜNG ĐẾN MILAN

MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd. ("**MasterCard**") tôn trọng sự riêng tư của quý khách. Chính Sách Về Sự Riêng Tư này mô tả cách thức MasterCard xử lý dữ liệu cá nhân, loại dữ liệu cá nhân mà MasterCard thu thập, mục đích của việc MasterCard sử dụng dữ liệu cá nhân đó, việc MasterCard chia sẻ dữ liệu cá nhân đó với ai và các lựa chọn mà quý khách có thể đưa ra liên quan đến việc MasterCard sử dụng dữ liệu cá nhân. Chính Sách Về Sự Riêng Tư cũng mô tả các biện pháp được MasterCard áp dụng để bảo vệ an ninh của dữ liệu cá nhân và cách thức để quý khách có thể liên hệ với MasterCard về các cách thực hành về sự riêng tư của MasterCard.

10. MasterCard là chủ thể chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân của quý khách trong ngữ cảnh Chương Trình MasterCard Indochina 2016 Đường Đến Milan ("**Chương Trình**"). Việc quý khách tham gia Chương Trình tùy thuộc vào Chính Sách Về Sự Riêng Tư này và các điều khoản và điều kiện điều chỉnh Chương Trình.
11. **Thu thập Dữ Liệu Cá Nhân về quý khách.** Liên quan đến việc thực hiện Chương Trình, MasterCard có thể thu thập và xử lý các dữ liệu cá nhân sau đây từ quý khách khi quý khách tham gia Chương Trình: bài dự thi, số thẻ MasterCard, họ và tên, quốc gia cư trú, địa chỉ, số điện thoại di động, ngày sinh, địa chỉ thư điện tử, mật khẩu, và ngày giao dịch và tên của thương nhân của quý khách. Ngoài ra, xin lưu ý rằng chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu giao dịch của quý khách có được từ quý khách và từ tổ chức tài chính của thương nhân để tính toán và phân bổ tổng số điểm của quý khách được cộng dồn trong Chương Trình này. Ngoài ra, MasterCard cũng sẽ thu thập và xử lý thêm các dữ liệu sau đây từ quý khách nếu quý khách là người thắng giải trong Chương Trình: nghề nghiệp và các yêu cầu liên quan đến chế độ ăn uống của quý khách. Nếu giải thưởng có liên quan đến việc đi lại thì chúng tôi có thể cần thu thập và xử lý các thông tin về giấy tờ thông hành của quý khách và người đi cùng của quý khách.
12. **Mục đích.** Dữ liệu cá nhân được thu thập về quý khách sẽ chỉ được sử dụng cho các mục đích sau đây: để chúng tôi tạo lập và quản lý tài khoản của quý khách, để cung cấp và điều hành Chương Trình và thông báo cho quý khách về Chương Trình, thu thập ý kiến đóng góp và nâng cao tính thích hợp của Chương Trình, thu thập ý kiến đóng góp và phát triển các chương trình xúc tiến và khuyến mại trong tương lai, lựa chọn và trao giải thưởng cho những người thắng giải, công bố và liên lạc với những người thắng giải, tính toán và phân bổ tổng số điểm của quý khách được cộng dồn trong Chương Trình này. Nếu giải thưởng có liên quan đến việc đi lại, dữ liệu cá nhân của quý khách sẽ được sử dụng để thực hiện các thu xếp về đi lại và chỗ ở liên quan. Nếu quý khách không cung cấp tất cả các dữ liệu cá nhân được yêu cầu thì quý khách sẽ không thể tham gia Chương Trình hoặc nhận giải thưởng. Tên và địa chỉ thư điện tử của quý khách sẽ được sử dụng để gửi cho quý khách các thông tin cập nhật về Chương Trình và bảng kê tài khoản Chương Trình. Vào bất kỳ lúc nào sau khi đăng nhập, quý khách có thể truy cập vào tài khoản của quý khách bằng cách nhấp vào mục "My Account" - "Tài khoản của tôi".
13. **Nằm giữ các dữ liệu cá nhân của quý khách.** MasterCard có thể nằm giữ các dữ liệu cá nhân được quý khách cung cấp theo nhiều cách thức khác nhau, bao gồm bằng phương tiện điện tử hoặc bằng bản in. MasterCard chỉ lưu trữ dữ liệu cá nhân chừng nào điều đó còn cần thiết để thực hiện mục đích của việc thu thập dữ liệu cá nhân, trừ khi được pháp luật áp dụng yêu cầu hoặc cho phép khác đi. Chúng tôi áp dụng các biện pháp để hủy hoặc vĩnh viễn xóa nhận dạng dữ liệu cá nhân nếu pháp luật có yêu cầu hoặc nếu dữ liệu cá nhân không còn cần thiết cho mục đích của việc chúng tôi thu thập chúng.
14. **Các quyền và lựa chọn của quý khách.** Quý khách sẽ có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của quý khách và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của quý khách nếu chúng có sai sót. Trong thời gian của Chương Trình khuyến mại, quý khách sẽ chỉ được phép đăng ký một PAN cho mỗi tài khoản và do đó quý khách sẽ không thể sửa đổi các thông tin PAN thông qua trang web. Phải tạo lập tài khoản mới để có thể đăng ký thêm PAN. Xin vui lòng tham khảo tài liệu trình bày các điều khoản và điều kiện chi tiết để hiểu quy trình thay đổi thẻ và xử lý thẻ bị mất hoặc mất cắp. Quý khách cũng có quyền liên lạc với MasterCard nếu quý khách có bất kỳ câu hỏi nào về cách thức MasterCard xử lý dữ liệu cá nhân của



quý khách. Xin vui lòng tham khảo mục Contact Us - Liên hệ với chúng tôi dưới đây để có thông tin về cách thức liên hệ với MasterCard.

Vào bất kỳ lúc nào và một cách miễn phí quý khách cũng có thể lựa chọn không nhận bất kỳ thông tin liên lạc marketing nào qua thư điện tử bằng cách sử dụng chức năng hủy đăng ký trong thư điện tử, hoặc bằng cách gửi thư điện tử cho chúng tôi theo địa chỉ customerservice_sea@mastercard.com hoặc bằng cách cập nhật thông tin hồ sơ của quý khách trên trang web.

Quý khách cũng có thể lựa chọn ngừng tham gia Chương Trình vào bất kỳ lúc nào theo quyền tùy nghi quyết định của quý khách thông qua việc ngừng hoạt động tài khoản Chương Trình của quý khách bằng cách liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ customerservice_sea@mastercard.com. Xin lưu ý rằng nếu quý khách ngừng hoạt động tài khoản của quý khách, quý khách sẽ không thể có được các lợi ích từ Chương Trình kể từ thời điểm ngừng hoạt động tài khoản như trên.

15. **Tiết lộ và chuyển giao.** MasterCard sẽ không tiết lộ dữ liệu cá nhân được quý khách cung cấp cho các chủ thể khác trừ khi như được mô tả trong Chính Sách Về Sự Riêng Tư này. MasterCard có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của quý khách với các công ty liên kết của chúng tôi trong tập đoàn MasterCard. Dữ liệu cá nhân được quý khách cung cấp sẽ được cung cấp cho các nhà cung cấp dịch vụ cho mục đích điều hành Chương Trình, thu thập ý kiến đóng góp và nâng cao tính thích hợp của Chương Trình, thu thập ý kiến đóng góp và phát triển các chương trình xúc tiến và khuyến mại trong tương lai, thông báo cho quý khách về Chương Trình, lựa chọn và trao giải thưởng cho những người thắng giải, công bố và liên hệ với những người thắng giải, và thực hiện các thu xếp về đi lại và chỗ ở liên quan. Các nhà cung cấp dịch vụ này bao gồm cả các đại lý dịch vụ kỹ thuật số và triển khai của chúng tôi, và nhà cung cấp dịch vụ thư điện tử.

MasterCard không ủy quyền cho các nhà cung cấp dịch vụ này sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân trừ khi như cần thiết để thực hiện các dịch vụ nhất định thay mặt cho MasterCard hoặc tuân thủ các yêu cầu pháp luật. MasterCard yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ này thông qua hợp đồng phải bảo đảm một cách thích hợp sự riêng tư và bảo mật của dữ liệu cá nhân mà họ xử lý thay mặt cho MasterCard.

MasterCard cũng có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân được quý khách cung cấp (i) nếu pháp luật hoặc thủ tục pháp lý yêu cầu MasterCard phải làm như vậy, (ii) cho các cơ quan thực thi pháp luật hoặc các quan chức chính phủ khác, hoặc (iii) khi MasterCard xét thấy việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp để ngăn chặn tổn hại thể chất hoặc tổn thất tài chính, hoặc liên quan đến cuộc điều tra về hành vi lừa đảo hoặc trái pháp luật trên thực tế hoặc bị cáo buộc. MasterCard cũng bảo lưu quyền chuyển giao dữ liệu cá nhân được quý khách cung cấp trong trường hợp MasterCard bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần công việc kinh doanh hoặc tài sản của mình. Nếu việc bán hoặc chuyển nhượng như trên xảy ra thì MasterCard sẽ nỗ lực hợp lý để chỉ thị cho bên nhận chuyển nhượng sử dụng dữ liệu cá nhân mà quý khách đã cung cấp cho MasterCard theo cách thức phù hợp với Chính Sách Về Sự Riêng Tư này. Sau khi việc bán hoặc chuyển nhượng đó xảy ra, quý khách có thể liên hệ với chủ thể mà được MasterCard chuyển giao dữ liệu cá nhân đã được quý khách cung cấp và đưa ra bất kỳ câu hỏi nào về việc xử lý các thông tin nêu trên.

MasterCard có thể chuyển giao hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân cho những người nhận ở ngoài quốc gia của quý khách, bao gồm cả Hợp Chúng Quốc Hoa Kỳ và Singapore. Việc chuyển giao hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân ra ngoài quốc gia của quý khách có thể tùy thuộc vào các hạn chế, và MasterCard sẽ thực hiện tất cả các bước cần thiết để đảm bảo tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu được áp dụng, cụ thể là quy định pháp luật về việc bảo vệ đầy đủ cho việc chuyển giao dữ liệu đến các quốc gia ngoài quốc gia của quý khách. Tuy nhiên xin lưu ý rằng các quốc gia mà MasterCard chuyển giao hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân đến đó có thể không có luật bảo vệ dữ liệu giống như quốc gia nơi quý khách cung cấp thông tin lúc ban đầu, và có thể quý khách không được tiếp cận với các cơ chế bảo vệ dữ liệu theo luật bảo vệ dữ liệu tại quốc gia đó.

16. **Cập nhật Chính Sách Về Sự Riêng Tư của chúng tôi.** Chính Sách Về Sự Riêng Tư này có thể được cập nhật định kỳ mà không cần thông báo trước cho quý khách để phản ánh những thay đổi trong các cách thực hành về dữ liệu cá nhân của MasterCard. MasterCard



sẽ đăng một thông báo nổi bật trên trang web của mình để thông báo cho quý khách về bất kỳ thay đổi đáng kể nào đối với Chính Sách Về Sự Riêng Tư của MasterCard và nêu rõ thời điểm nó được cập nhật lần gần nhất tại phần đầu của chính sách.

17. **Sự chấp thuận của người tham gia.** Bằng cách đọc bản Chính Sách Về Sự Riêng Tư này, quý khách, với tư cách người tham gia Chương Trình thông qua đây đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện nêu trong Chính Sách Về Sự Riêng Tư này, và cho phép/chấp thuận để MasterCard, các công ty liên kết và các nhà cung cấp dịch vụ của MasterCard, hoặc bất kỳ chủ thể nào khác liên quan đến Chương Trình sử dụng dữ liệu cá nhân của quý khách theo quyền tùy nghi quyết định của mình cho các mục đích của và theo cách thức phù hợp với Chính Sách Về Sự Riêng Tư này.
18. **Liên lạc với chúng tôi.** Nếu quý khách muốn (i) có thêm thông tin về cách thức MasterCard xử lý dữ liệu cá nhân của quý khách hoặc cách thức để truy cập vào dữ liệu cá nhân của quý khách; (ii) sửa chữa hoặc xóa bỏ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào liên quan đến quý khách; (iii) rút lại sự đồng ý mà quý khách đã đưa ra đối với một số loại xử lý dữ liệu nhất định; (iv) thay đổi các ưu tiên của quý khách hoặc gỡ bỏ địa chỉ thư điện tử của quý khách khỏi danh sách gửi thư của MasterCard; hoặc (v) nếu quý khách có bất kỳ câu hỏi, bình luận, quan tâm hoặc khiếu nại nào về cách thực hành về sự riêng tư của MasterCard, xin vui lòng liên hệ với MasterCard bằng cách gửi thư điện tử cho chúng tôi theo địa chỉ privacyanddatausage@mastercard.com hoặc gửi thư đến địa chỉ:

Global Privacy & Data Usage Officer
MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.
152 Beach Road #35-00
The Gateway East
Singapore 189721

Để hỗ trợ MasterCard hồi đáp yêu cầu của quý khách, xin vui lòng nêu đầy đủ thông tin về vấn đề liên quan. MasterCard sẽ xem xét và hồi đáp mọi khiếu nại trong thời gian hợp lý. Nếu quý khách không thỏa mãn với sự hồi đáp của MasterCard, quý khách có thể đưa khiếu nại của mình ra cơ quan quản lý pháp luật liên quan tại lãnh thổ tài phán của quý khách.

Để có thêm thông tin về các cách thực hành về sự riêng tư của MasterCard, xin vui lòng tham khảo Chính Sách Về Sự Riêng Tư Toàn Cầu của chúng tôi tại địa chỉ <http://www.mastercard.com/sea/consumer/global-privacy-policy.html>.